

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado sobre la forma en que Cyber Guardian recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web <https://cyberguardian.tech> (en adelante, el «Sitio Web»).

1. QUIÉN TRATARÁ SUS DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento: Cyber Guardian Solutions, S.L. (en adelante, "Cyber Guardian").

Domicilio social: Avda. de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte, Madrid, Edificio Amazonia.

NIF B-13978960.

Registro Público: Registro Mercantil de Madrid Tomo 45399, Folio 168, Hoja 798541, Inscripción 1.

E-mail: contact@cyberguardian.tech .

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y SOBRE QUÉ BASE DE LEGITIMACIÓN TRATARÁ CYBER GUARDIAN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales recabados serán tratados por CYBER GUARDIAN conforme a las finalidades y sobre la base de legitimación que a continuación se indican:

| Finalidad | Legitimación |
|---|----------------------|
| Elaborar ofertas de servicios y presupuestos solicitados a través de los distintos puntos habilitados al efecto y permitir a los usuarios la contratación de las soluciones de digitalización y ciberseguridad ofrecidas. | Consentimiento |
| Formalización de las contrataciones, gestión integral del servicio solicitado y comunicación con los clientes a estos efectos, así como envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de Cyber Guardian que puedan ser de su interés y siempre que no se haya manifestado oposición a las mismas. | Relación contractual |
| Respuesta a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los usuarios envíen a través de los canales de contacto mostrados en el Sitio Web, para lo cual utilizaremos su nombre y la dirección o número de teléfono facilitado o desde el que nos contacte. | Consentimiento |
| Envío comunicaciones comerciales sobre los servicios, ofertas y promociones de Cyber Guardian. | Consentimiento |
| Anonimización de datos del usuario para realización de estudios estadísticos a partir de la información obtenida del | Interés legítimo |

| | |
|--|------------------|
| desarrollo de los Servicios y de las características del cliente, a fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios. Nuestro interés legítimo es mejorar la calidad de nuestros servicios, reducir nuestros costes y adaptarnos mejor a las necesidades del mercado. | |
| Cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas. | Obligación legal |

En relación con los tratamientos de datos basados en el consentimiento, el usuario podrá revocar su solicitud en cualquier momento y de forma gratuita, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar su solicitud, el usuario podrá contactar con Cyber Guardian a través de los canales de contacto arriba indicados.

3. ORIGEN DE LOS DATOS

Para la contratación de las soluciones de digitalización y la prestación de los servicios contratados, Cyber Guardian tratará los datos que se solicitan en los formularios de contacto del Sitio Web.

Además, con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas del servicio y de analizar su rendimiento, se utilizarán los datos que se deriven del uso y la contratación de nuestros productos y servicios.

4. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

En los formularios habilitados en estos Sitios Web se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, Cyber Guardian no podrá tramitar su solicitud.

En caso de que utilice formularios de terceros para contratar nuestros servicios, estos terceros le informarán de los datos que son necesarios para la contratación.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja a Cyber Guardian, en cuyo caso no podremos cumplir con dichas finalidades.

Una vez cumplidas estas finalidades, se conservarán debidamente bloqueados mientras prescriben las responsabilidades que se puedan derivar de su tratamiento o de las acciones para las cuales fueron tratados. Vencidos los plazos de prescripción, se procederá a su eliminación definitiva.

6. ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Cyber Guardian comunicará sus datos a terceros cuando así lo exija un contrato que vincule a las partes o lo exija la Ley, por ejemplo, se podrían comunicar sus datos a la Agencia Tributaria, al Ministerio Fiscal o a los Juzgados y Tribunales.

Igualmente, se compartirán los datos de los usuarios con aquellos proveedores de Cyber Guardian que requieran acceder a los datos para prestar sus servicios. En todo momento, Cyber Guardian garantizará que los terceros con los que contrata permiten dar cumplimiento a la normativa de aplicación y, en ningún caso, los tratarán para finalidades distintas a las indicadas por Cyber Guardian.

7. ¿EN QUÉ PAÍSES SE TRATAN LOS DATOS DEL USUARIO?

Como regla general, las actividades de tratamiento de datos arriba señaladas se realizan en España y en otros países de la Unión Europea. No obstante, para la prestación de los servicios, los datos de los usuarios se tratarán también en otros países, en la medida en que algunos de los proveedores de Cyber Guardian operan desde los mismos.

En aquellos casos en los que los datos sean tratados desde países que no garantizan, según la Comisión Europea, un nivel de protección de datos equivalente al existente dentro de la Unión Europea, las transferencias a estos países se regularán por medio de las cláusulas contractuales tipo, además de otras medidas efectivas que se puedan adoptar para evitar injerencias por parte de las autoridades de estos países. Adicionalmente, algunos de los proveedores que tratan los datos desde el extranjero disponen de normas corporativas vinculantes para el tratamiento seguro de datos personales que han sido aprobadas por alguna de las autoridades de control de los países miembros de la Unión Europea.

Estas transferencias internacionales son necesarias para la prestación de los servicios, por lo que no puede oponerse a ellas. Si no desea que sus datos sean tratados en estos países, no contrate los servicios de Cyber Guardian.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario:

- Garantiza que es mayor de 14 años y que los datos que facilita a Cyber Guardian son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que está legitimado para facilitar sus datos a Cyber Guardian para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Cyber Guardian o a terceros.

8. EJERCICIO DE DERECHOS

El usuario puede enviar un escrito a alguna de las direcciones señaladas en el encabezado de esta política con la referencia «Protección de Datos», adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a la información sobre los datos personales que Cyber Guardian está tratando sobre usted o a la información sobre cómo están siendo tratados.

- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Obtener de Cyber Guardian la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo.
- Solicitar la portabilidad de sus datos cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento del usuario o en una relación contractual.

Asimismo, si el usuario considera que Cyber Guardian ha vulnerado alguno de los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otra autoridad de control competente en la materia.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Cyber Guardian tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: Octubre de 2023

© Cyber Guardian Solutions, S.L. Todos los derechos reservados.